

Területi ÁSZF

A Hajdúsági Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft különös feltételei a lakosság számára biztosított hulladékszállítási közszolgáltatásban

1. Különböző hulladék fajták együttes vagy elkülönített gyűjtéséről, hulladék szállítási naptárról, lakossági díjakról a www.hhgkft.hu honlapon tájékozódhatnak.
- 1.1 A hulladék elkülönített (szelektív) gyűjtését a Területi Szolgáltató házhoz menő gyűjtőjáratokkal, gyűjtőszigetek működtetésével, házi komposztálás támogatásával vagy ezek kombinációjával biztosítja.
- 1.2 Az ingatlanhasználó a települési hulladék részét képező papír-, műanyag és fém (együtt: szelektív) hulladékot a sárga fedelű gyűjtőedénybe gyűjti. Az üveg hulladék (kivéve a síküveg) a piros fedelű gyűjtőedényben helyezhető el. Egyes lakótelepeken szelektív gyűjtőszigetek állnak rendelkezésre az ott lakók számára. A szelektív gyűjtőedényben és a gyűjtőszigetekeken csak azok felirata szerinti, valamint a Területi Szolgáltató honlapján található tájékoztatóban megjelölt hulladék helyezhető el. Amennyiben az ingatlanon alkalmanként képződő többlet papír-, műanyag-, fém hulladék a rendszeresített sárga fedelű gyűjtőedénybe nem fér bele, úgy a többlet hulladékot átlátszó műanyag zsákban a gyűjtési napon a gyűjtőedény mellé kihelyezve, azt maximum 3 db zsák erejéig elszállítjuk
- 1.3 A szelektíven gyűjtött hulladékot tartalmazó gyűjtőedények ürítésének minimális gyakorisága havi egy alkalom, az üveg hulladék gyűjtésére szolgáló edények ürítése negyedévente történik, mely gyűjtési alkalmáról az ingatlanhasználókat a Területi Szolgáltató a hulladéknaptárban tájékoztatja.
- 1.4 A zöld hulladékot az ingatlanhasználó a barna fedelű gyűjtőedényben elkülönítetten (szelektíven) gyűjti, melynek gyakorisága minimálisan évi 10 alkalom. A gyűjtési alkalmáról a lakosságot a Területi Szolgáltató a hulladéknaptárban tájékoztatja.

1.1 Házhoz menő gyűjtés

- 1.1.1. Az ingatlanhasználó a települési hulladék gyűjtésére szolgáló gyűjtőedényt az ingatlanon belül tartja, azt közterületen tartósan csak a közterület használatára vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint helyezheti el. Nem tekinthető tartó közterület használatnak a gyűjtőedény ürítési célból történő közterületre helyezése.
- 1.1.2. Az ingatlanhasználó a gyűjtőnapon az gyűjtőedényeket reggel 6 óráig a gyűjtőjárművel biztonságosan megközelíthető útpadkára, illetve az úttest mellett közvetlenül elhelyezkedő járdára helyezi ki úgy, hogy a járművek és gyalogosok közlekedését ne akadályozza. Az ürítést követően a kukáknak a közterületről történő eltávolítása az ingatlanhasználó kötelessége.
- 1.1.3. A szabályszerűen kihelyezett gyűjtőedények ürítése során és a szállításból eredő szennyeződés esetén a hulladék eltakarításáról, a terület szennyeződés-mentesítéséről, valamint az eredeti környezeti állapot helyreállításáról a Területi Szolgáltató gondoskodik.
- 1.1.4. A Területi Szolgáltató alkalmazottai a gyűjtőedényeket nem kötelesek kiüríteni, illetve jogosultak a hulladék szállítást megtagadni, ha:
 - az ingatlanhasználó a gyűjtőedényeket a gyűjtési napokon nem az 1.1.2. pontban meghatározottak szerint helyezi ki,

- nem a Területi Szolgáltató által biztosított – vagy azokkal megegyező, MSZ EN 840-1 szabvány sorozat szerinti – gyűjtőedényben helyezték ki a hulladékot,
 - a gyűjtőedény olyan mértékben elhasználódott, sérült, törött, hogy a gyűjtési technológia betartását nyilvánvalóan veszélyezteti,
 - megállapítható, hogy a gyűjtőedényben kihelyezett hulladék a szállítás során a szállítást végző személyek életében, testi épségében, egészségében, továbbá a gyűjtő járműben vagy berendezésében kárt okozhat, vagy a hasznosítás, ártalmatlanítás során veszélyezteti a környezetet,
 - Érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a kihelyezett gyűjtő edény mérgező, robbanó, folyékony, veszélyes, vagy olyan anyagot tartalmaz, amely a települési hulladékkal együtt nem gyűjthető, nem szállítható, vagy nem minősül települési hulladéknak,
 - folyékony hulladék még becsomagolt (pl. üvegben) állapotban sem helyezhető a gyűjtőedénybe,
 - a kihelyezett gyűjtőedény túlsúlyos vagy túltöltött és emiatt a fedele nem zárható le.
 - a gyűjtőedény bármilyen egyéb (pl. az úttestre belógó gallyak miatt, úttest elzáródása javítás, építkezés által, parkoló gépjárművek miatt, nagyméretű kátyúk, felázás, sár stb...) okból megközelíthetetlen. Ebben az esetben az érintett ingatlanhasználók a gyűjtőedényeket a gyűjtő járművel megközelíthető, az adott ingatlanhoz legközelebb eső helyre vihetik ki mindaddig, amíg az akadály el nem hárul.
 - amennyiben a gyűjtőedény az önkormányzat érdekkörében felmerülő okból (pl. úttestre belógó gallyak, kátyúk, járhatatlanná vált utak, stb...) válik megközelíthetetlenné, erről az önkormányzat ésszerű időben történő értesítése mellett, a honlapon tájékoztatjuk az érintett lakosságot, és a szolgáltatást a Területi Szolgáltató mindaddig szünetelteti, amíg a megközelíthetetlenség okát az illetékes önkormányzat meg nem szünteti. Ilyen esetben az érintett ingatlanhasználók a gyűjtőedényeket a gyűjtő járművel megközelíthető, az adott ingatlanhoz legközelebb eső helyre vihetik ki.
- 1.1.5. A hulladék elszállításának az 1.1.4. pontban meghatározott bármely ok miatti megtagadása az ingatlanhasználó közszolgáltatási díjfizetési kötelezettségét nem érinti.
- 1.1.6. Jelen ÁSZF-ben meghatározott mennyiséget meghaladó méretű, darabszámú, vagy nem szabványos gyűjtőedényben, gyűjtőzsákban kihelyezett hulladékot a Területi Szolgáltató nem szállítja el.
- 1.1.7. Amennyiben egy adott ingatlanon alkalmanként olyan mennyiségű hulladék keletkezik, amely nem fér bele a rendszeresített gyűjtőedénybe, akkor lehetőség van a Területi Szolgáltató által biztosított gyűjtőzsák igénybevételére. A gyűjtőzsák megvásárolható a Területi Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

Ügyfélszolgálati irodák:

4220 Hajdúböszörmény, Újvárosi utca 12. H-K-Sze 7:30 - 16:00, Cs 7:30 – 18:00, P 7:30 – 13:00
 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/A H 8:00 – 15:30
 4221 Hajdúhadház, Vásár tér (Vízmu épülete) K 8:00 – 15:00
 4243 Téglás, Családsegítőben Cs 10:00 – 12:00
 4087 Hajdúdorog, Önkormányzat Sze. 10:00 – 12:00
 ebédidő 12:00 – 12:30

2. A lomtalanítás szabályai

- 2.1. A Területi Szolgáltató a lomhulladék gyűjtését és elszállítását évente egy alkalommal, házhoz menő lomtalanítás keretében biztosítja.
- 2.2. A Területi Szolgáltató a lomhulladék elszállítását az adott településre vonatkozó gyűjtési naptárban megjelölt időszakokban, az ingatlanhasználó igénybejelentése alapján teljesíti.
- 2.3. A lomtalanítás megrendelhető telefonon, e-mailben, vagy az ügyfélszolgálatokon személyesen. A részleteket illetően a www.hhgkft.hu honlapunkon tájékozódhat.
- 2.4. A lomtalanítás megrendeléséhez szükséges megadni a következő adatokat: név, cím, elszállítandó lom várható mennyisége, a lomhulladék összetevői, vezetékes vagy mobil telefonszám.
- 2.5. A Területi Szolgáltató kizárólag a lakosságnál, háztartásokban keletkező, de a szabványos gyűjtőedényben méreténél fogva el nem helyezhető nagydarabos lomhulladékot szállítja el. A lomhulladékot kézi rakodásra alkalmas módon kötegelve, a szétszedhető nagy méretű lomot szétszedve és kötegelve kell elszállításra előkészíteni.
- 2.6. A lomtalanítás keretében nem adható át és nem kerül elszállításra:
 - építési és bontási hulladék
 - veszélyes hulladék (olaj, festék, akkumulátor, képcsövek, vegyszerek, stb...)
 - elektronikai hulladék, műszaki cikkek
 - ágynesedék, zöldhulladék
 - vegyes hulladék
 - elkülönítetten gyűjthető papír, műanyag-, és fém hulladék
 - ipari, szolgáltatási vagy mezőgazdasági tevékenység során képződött hulladék
 - üveghulladék
 - kézi erővel nem rakodható, túlsúlyos, vagy túlméretes hulladék
- 2.7. A lomtalanítás igénybevételére a közszolgáltatói nyilvántartásban díjfizetésre kötelezett természetes személy ingatlanhasználó, társasház és lakásszövetkezet jogosult.
- 2.8. Közös gyűjtőedényt használó társasház a lomtalanítás időpontját a közös képviselő útján egyezteti a Területi Szolgáltatóval.
- 2.9. Lomtalanítás keretében ingatlanonként legfeljebb 1 köbméter lomhulladék adható át a Területi Szolgáltató részére.
- 2.10. Lomhulladékot évente egy alkalommal – nyilvántartásunkban díjfizetésre kötelezett ügyfelek – térítésmentesen elhelyezhetnek a Hajdúböszörmény, Czégényi úti lerakóban maximum 100 kg -ig.
- 2.11. A lomhulladékot az ingatlanhasználó az ingatlan telekhatárán belül gyűjti, és a lomtalanítás időpontjában a Területi Szolgáltató részére átadja.
- 2.12. Amennyiben a házhoz menő lomtalanítást megrendelő ingatlanhasználó a lomtalanítás időpontjában átadási kötelezettségének nem tud eleget tenni, úgy köteles a képviselétől gondoskodni. Ennek hiányában az átadni kívánt hulladék elszállítása, illetőleg a rendelkezésre állás megismétlésére a Területi Szolgáltató nem kötelezhető.

3. Zöldhulladék gyűjtés szabályai

- 3.1. Zöld hulladék szállítását a Területi Szolgáltató házhoz menő rendszerben végzi.
- 3.2. A Területi Szolgáltató a gyűjtési naptárban meghatározott napokon, évente minimum tíz alkalommal szállít zöld hulladékot.

- 3.3. A Területi Szolgáltató alkalmanként csak annyi zöld hulladékot szállít el, amennyi a rendszeresített 120 literes barna fedelű gyűjtő edénybe befér. Az edény mellé zsákokban vagy más módon elhelyezett zöld hulladékot a gyűjtőjármű nem viszi el. A közterületeken (pl. az ingatlanok előtti fákról lehulló lomb) képződő zöld hulladék elszállítása nem része a közszolgáltatásnak. Arról az önkormányzatotoknak kell gondoskodni.
- 3.4. Az ingatlanon alkalmanként keletkező nagyobb mennyiségű zöld hulladék ingyenesen elhelyezhető a Hajdúböszörmény, Czégényi út menti lerakóban, maximum 100 kg mennyiségig

4. Szelektív hulladékgyűjtő szigetek használatának szabályai

- 4.1. A szelektív hulladékgyűjtő szigetek a Területi Szolgáltató szolgáltatási területén a társasházi övezetek kivételével megszüntetésre kerültek.
- 4.2. A Területi Szolgáltató a szelektív hulladékgyűjtő szigetek ürítését a településen a hulladéknaptár szerinti szelektív hulladék gyűjtési napokon üríti, illetve ettől – szükség szerint – gyakrabban is történhet
- 4.3. A szelektív hulladékgyűjtő szigeten levő edényekben, csak az edényen megjelölt hulladék helyezhető el.
- 4.4. A gyűjtőszigeten elhelyezett edények mellé lerakott hulladékot a Területi Szolgáltató a közszolgáltatás keretében nem szállítja el.
- 4.5. A gyűjtő szigetek nem rendeltetésszerű használata (pl. az edényekbe oda nem való hulladékot helyeznek el) esetén a Területi Szolgáltató az edényeket nem üríti ki és a benne lévő hulladékot nem szállítja el. Ilyen esetben a rendeltetésszerű állapot helyreállítása a sziget tulajdonosának (önkormányzat), illetve a társasház feladata.

5. Gyűjtőedényekre vonatkozó szabályok

- 5.1. A szervezett közszolgáltatást igénybe vevők számára a szabványos gyűjtőedény MSZ EN 840 szabványsorozatba tartozó edények használata kötelező. Az előírásoktól eltérő típusú edények és konténerek ürítését a Területi Szolgáltató megtagadhatja.
- 5.2. A Területi Szolgáltató szállítóeszközehez rendszeresített az adott településen keletkező és a házhoz menő gyűjtésbe bevont hulladék fajtájának (vegyes hulladék: szürke fedelű, szelektív hulladék: sárga fedelű, zöld hulladék: barna fedelű) megfelelő úrtartalmú és számú gyűjtőedényt az ingatlanhasználók számára a Területi Szolgáltató térítésmentesen biztosítja abban az esetben, ha az ingatlan korábban nem szerepelt az ügyfél nyilvántartásban.
- 5.3. Az ingatlan használó az általunk térítésmentesen átadott gyűjtőedényeket használatra kapja, azok a Területi Szolgáltató tulajdonát képezik.
- 5.4. A gyűjtőedényeket úgy kell tekinteni, mintha azok az ingatlan tartozékai lennének, annak használatára az ingatlan mindenkori használója jogosult, azokat az ingatlanról tartósan vagy véglegesen elvinni nem lehet.
- 5.5. A hulladékszállítási közszolgáltatás szüneteltetése esetén, az átadott gyűjtőedényeket a Területi Szolgáltató nem szállítja el. Annak állagmegóvásáról az ingatlanhasználó köteles gondoskodni.
- 5.6. A gyűjtő edények sérülése vagy használhatatlanná válása esetén, azok javítása vagy pótlása az ingatlanhasználó kötelessége. Amennyiben a sérülés vagy használhatatlanná válás igazolható módon a Területi Szolgáltató nem rendeltetésszerű használatának róható fel, úgy a javítás vagy pótlás a Területi Szolgáltató kötelessége.

- 5.7. Alkalmilag keletkező többlethulladék gyűjtésére csak a Területi Szolgáltató azonosító jelével (logóval) ellátott sárga színű műanyag zsák használható. A Területi Szolgáltató csak az ilyen módon kihelyezett többlethulladék elszállítására kötelezhető. A zsák a Területi Szolgáltatótól beszerezhető az ügyfélszolgálatokon. A zsák áráról honlapunkon tájékozódhatnak, amely ár tartalmazza az elszállítás és ártalmatlanítás költségét.
- 5.8. A hulladék gyűjtő edényekben egyidőben elhelyezhető hulladék maximális tömege az edények hosszú távú, tartós, anyagfáradást megelőző használata érdekében:
- 60 literes edény esetében legfeljebb 10 kg,
 - 120 literes edény esetében 20 kg,
 - 1.100 literes edény esetében 250kg.
- 5.9. A települési hulladék gyűjtésére szolgáló gyűjtőedényt a szolgáltatással érintett ingatlanon belül kell tárolni.
- 5.10. Az ingatlanhasználó köteles a gyűjtőedényeket a hulladékszállítás napján 6:00 óráig az ingatlan előtti közterületen, a begyűjtést végző járművel megközelíthető és ürítésre alkalmas helyen elhelyezni.
- 5.11. Amennyiben az ingatlan előtti közterület átmenetileg vagy tartósan megközelíthetetlenné válik, akkor a gyűjtőedényt a begyűjtést végző jármű számára megközelíthető, az ingatlanhoz legközelebb eső közterületen kell elhelyezni mindaddig, amíg az akadály el nem hárul.
- 5.12. A gyűjtőedény elhelyezése nem akadályozhatja a jármű és gyalogos forgalmat, és nem járhat baleset vagy károkozás veszélyének előidézésével.
- 5.13. A hulladék elszállítása céljából kihelyezett gyűjtőedény fedelének – a közterület szennyezésének elkerülése érdekében – zárt állapotban kell lennie. A hulladékot a gyűjtőedényben úgy kell elhelyezni, hogy az edény mozgásakor a környezetét ne szennyezze, továbbá ürítéskor ne szóródjon, a gépi ürítést ne akadályozza.
- 5.14. Ha a gyűjtőedényben olyan hulladékot helyeztek el, amely az edényben összetömörödött vagy befagyott, illetve az edényben levő hulladékot úgy összepréselték, hogy emiatt az edényt üríteni nem lehet, az ingatlanhasználó köteles az edényt üríthetővé, illetve használhatóvá tenni.
- 5.15. Tilos a gyűjtőedénybe folyékony, mérgező, tűz- és robbanásveszélyes anyagot, állati tetemet, építési-bontási törmeléket vagy egyéb olyan anyagot elhelyezni, amely veszélyezteti a begyűjtést, a gépjármű műszaki állapotát, az ürítést végzők vagy mások életét, testi épségét, egészségét.
- 5.16. Az ingatlanhasználó köteles gondoskodni a használatban levő gyűjtőedények tisztántartásáról, fertőtlenítéséről, rendeltetésszerű használatáról, valamint környezetének tisztán tartásáról.

6. Ügyfelek értesítése változásról

- 6.1. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevő körebe tartozó hulladék gyűjtésének és szállításának rendjéről az ingatlanhasználót a Területi Szolgáltató a honlapján, vagy hirdetmény útján, illetve a hulladéknaptár rendelkezésre bocsátásával tájékoztatja.